

Die Firma IServ hatte zum 22.03.21 die Server-Adresse geändert (wie in der Mail vom 15.03.21 mitgeteilt wurde).

Dadurch lautet die neue Server-Adresse: **gssonnetau.de**

Deshalb müssen Sie in der App einen neuen Account anlegen. Dafür gibt es zwei Wege:

- a) Deinstallieren der App und neu installieren plus Eingabe Ihrer Anmeldedaten.
- b) Löschen des alten Accounts plus anlegen eines neuen Accounts mit Ihren Anmeldedaten.

Die Anmeldung sieht bei Android und Apple etwas unterschiedlich aus. Achten Sie einfach auf die beschrifteten Eingabefelder in der App.

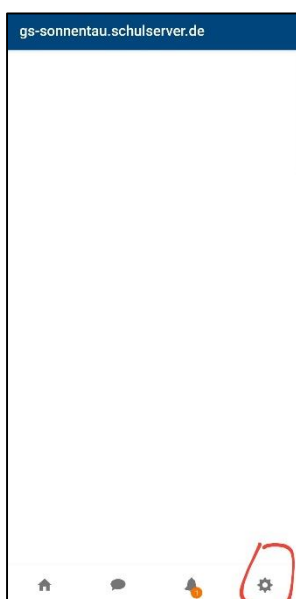
### IServ-E-Mail-Adresse



**Die folgenden Screenshots sind beispielhaft für den Weg b). Sie können aber auf jedem Endgerät etwas anders aussehen!**

-starten Sie die IServ App

- startet kurz darauf Ihr Browser (z.B. chrome, firefox, safari etc.) dann gehen Sie zur App zurück



-klicken Sie auf das Zahnradsymbol



-Wählen Sie „Accounts“ aus



-Geben Sie Ihre **neue** IServ-E-Mail-Adresse an (siehe oben), **sollte** die Server-Adresse gefragt werden, dann geben Sie diese an (siehe oben)

-achten Sie auf die beschrifteten Eingabefelder was gefragt wird!